

**Kurz & klar:** die Inbetriebnahme  
Ihres Genius Seite 2

**Brève et concise:** la mise en service  
de votre Genius Page 13

**In breve:** come mettere in funzione  
il suo Genius Pagina 24



# Ihr Genius

Deutsch  
Français  
Italiano

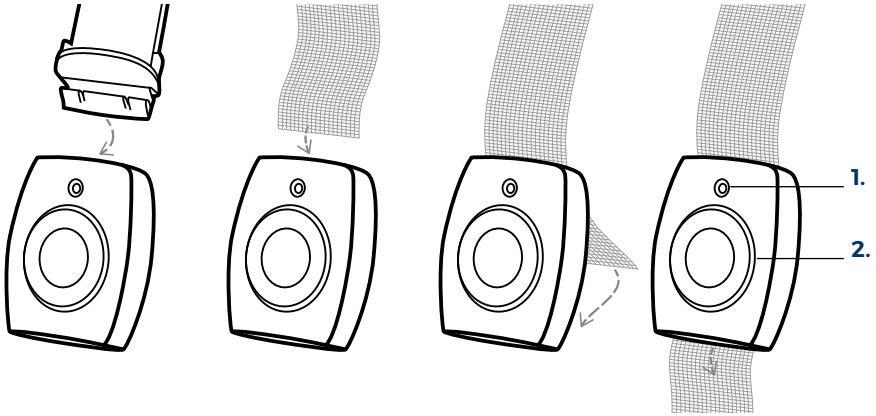




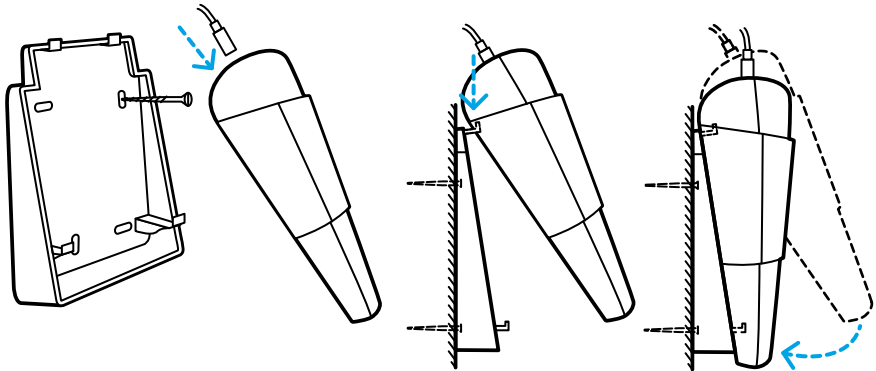
10

- 1 Grün leuchtet = alles gut  
Grün blinkt = Strom nicht angeschlossen  
Lautsprecher durch Drücken lauter stellen
- 1 & 2 Grün und orange blinkt = kein Mobilfunkempfang
- 2 Orange blinkt = Akku nicht eingeschaltet  
Lautsprecher durch Drücken leiser stellen
- 3 Lautsprecher
- 4 Alarmknopf
- 5 Gelber Knopf = für Programmierung von Zusatzsensoren
- 6 Grüner Knopf = Optionale Tagestaste
- 7 Mikrophon
- 8 Schalter Notstrom-Akku On/Off
- 9 Seriennummer
- 10 Stromanschluss

# Anleitung für das Notrufarmband



# Anleitung für die Wandmontage



1. Wandmontageplatte mit Schrauben an der Wand befestigen.
2. Ladekabel anschliessen.

3. Genius auf Wandmontageplatte aufsetzen und herunterschieben, bis er einrastet.

# Die SmartLife Care Abonnemente

**Wählen Sie Ihr passendes Abo, und bestimmen Sie, wer im Notfall kontaktiert werden soll und in welcher Priorität: Angehörige, Nachbarn, Bekannte oder unsere Notrufzentrale. Unsere Notrufzentrale ist 7x24 Stunden erreichbar und veranlasst die gewünschte Hilfe.**

## Abonnement Basic

---

Auf Knopfdruck werden Sie mit Ihrem ersten persönlichen Kontakt verbunden. Nimmt niemand ab, folgt der nächste von maximal 10 Kontakten. Dies geschieht bis zu 5 Mal. Falls niemand erreicht wird, erhalten alle hinterlegten Personen ein SMS oder ein E-Mail mit der Nachricht, dass Alarm ausgelöst wurde.

## Abonnement Comfort

---

Auf Knopfdruck werden Sie mit Ihrem ersten persönlichen Kontakt verbunden. Ihr Notrufgerät wählt nacheinander die Nummern all Ihrer persönlichen Kontakte. Nimmt niemand ab, wird anschliessend die 24h-Notrufzentrale alarmiert. Sie müssen mindestens 3 Kontakte hinterlegen, maximal sind es 10.

## Abonnement Professional

---

Auf Knopfdruck werden Sie sofort mit unserer 24h-Notrufzentrale verbunden. An 365 Tagen im Jahr. Die Zentrale bespricht mit Ihnen, welche Art von Hilfe erforderlich ist. Je nach Wunsch wird ein Angehöriger oder Nachbar informiert – oder bei Bedarf professionelle Hilfe aufgeboden. Wir bleiben so lange am Apparat, bis Hilfe eintrifft.

Es fallen keine zusätzlichen Kosten für Gespräche oder für ausgelöste Alarmer an. Die Abogebühren für den Aufschaltungsmonat schenken wir Ihnen. Abgerechnet wird erst der erste volle Monat. 30 Tage Kündigungsfrist.

**Hinweis:** Ihre Kontaktpersonen besitzen idealerweise einen Schlüssel zu Ihrer Wohnung resp. zu Ihrem Haus. Gut sind auch Schlüsseltresore (Bsp. im Milchkasten montiert) der Code kann unter Notizen im Kundenprofil hinterlegt werden. Ein qualitativ hochwertiger Schlüsseltresor kann bei SmartLife Care erworben werden.

# Die Inbetriebnahme des Genius

## Schritt 1: Gerät anschliessen

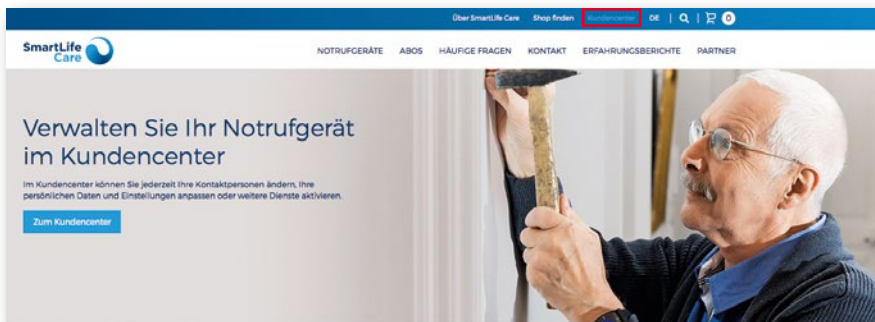
Setzen Sie den Schalter für den Notstrom-Akku auf «On». Schliessen Sie das Stromkabel zuerst am Stromanschluss Ihres Genius und danach an der gewünschten Steckdose an.

## Schritt 2: Gerät registrieren

Registrieren Sie Ihren Genius online auf unserer Website, per Post mittels beigelegter Registrierkarte oder telefonisch über unsere Hotline. Falls Sie Ihr Gerät online bestellt haben und Ihre persönlichen Kontaktpersonen bereits eingetragen haben, können Sie diesen Schritt überspringen.

### Registrierung via Website

Unter [www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch) wählen Sie oben rechts den Menüpunkt Kundencenter an.



Erstellen Sie mit einer gültigen E-Mail-Adresse und einem Passwort nach Wunsch (mindestens 6 Zeichen und 1 Ziffer) einen Zugang zu Ihrem SmartLife Care-Konto.

Folgen Sie den 5 Eingabeschritten. Nach der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

The image displays three screenshots from the SmartLife Care registration process. The top-left screenshot shows the registration page with the 'Registrieren' button highlighted. The top-right screenshot is a callout box showing a zoomed-in view of the registration instructions and the 'Registrieren' button. The bottom screenshot shows the 'Anmelden' (Login) page with a list of five registration steps and a 'Weiter' (Next) button.

**SmartLife Care**

**Registrieren**  
Hier können Sie Ihr neues Notrufgerät registrieren.  
**Neues Notrufgerät registrieren**

**Anmelden**  
E-Mail   
Passwort   
Anmelden

**Registrieren**  
Hier können Sie Ihr neues Notrufgerät registrieren.  
**Neues Notrufgerät registrieren**

**SmartLife Care** Hilfe Verlassen de fr it

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Es freut uns, dass Sie sich für den Notrufdienst von SmartLife Care entschieden haben. Nach der vollständigen Erfassung Ihrer Daten und der Wahl des Abonnements ist Ihr Notrufdienst betriebsbereit. Vor der Erfassung muss das Notrufgerät an das Stromnetz angeschlossen werden und betriebsbereit sein (LED leuchtet grün).

**Eingabeschritte**

1. Seriennummer eingeben und Notrufgerät verbinden
2. SmartLife Care-Abonnement auswählen
3. Kundendaten eingeben
4. Alarmkontaktdaten eingeben
5. Weitere Einstellungen

**Seriennummer**

**Weiter**

### Registrierung via Telefon

Bei der Hotline 0848 65 65 65 geben Sie die Seriennummer Ihres Genius, das gewünschte Abonnement, Ihre persönlichen Kontaktdaten sowie die Rufnummern Ihrer Kontaktpersonen an.

### Registrierung via Post

Senden Sie die beiliegende Registrierkarte im vorfrankierten Couvert ausgefüllt an:  
SmartLife Care AG  
Zürichstrasse 38  
8306 Brüttisellen

## Schritt 3: Gerät testen

---

### Nach erfolgreicher Registrierung ist Ihr Genius betriebsbereit und wird rund um die Uhr technisch überwacht. Testen Sie Ihr Gerät mit einem Probealarm.

Lassen Sie Ihren Genius am Stromnetz angeschlossen, auch wenn Sie ihn nicht sofort einsetzen. Ansonsten erhalten Sie die technischen Alarme der Geräteüberwachung zugestellt. Falls Sie Ihr Gerät mittels Registrierkarte per Post registrieren, kontaktieren wir Sie, sobald ein Probealarm möglich ist.

### Alarm auslösen

Drücken Sie am Notrufarmband oder am Genius den Alarmknopf für 2 Sekunden. Der Genius beginnt zu piepsen und der Anruf wird gestartet. Ein ausgelöster Alarm kann nicht gestoppt werden, verursacht aber auch keine Zusatzkosten.

### Alarm entgegennehmen

Das Telefon der gewählten Kontaktperson klingelt. Wird der Anruf entgegengenommen, so erfolgt die Sprachansage «Notruf von «Hans Muster». Drücken Sie Taste 5, um den Anruf zu bestätigen. Danach können Sie sprechen. Wird der Anruf nicht entgegengenommen oder nicht bestätigt, startet der Genius den Versuch bei der nächsten Kontaktperson. Dies geschieht maximal 5 Mal. Anschliessend erhalten alle Kontaktpersonen ein E-Mail/SMS mit dem Hinweis, dass der Alarm nicht entgegengenommen wurde.

Tipp: Am besten speichern Ihre Kontaktpersonen die Rufnummer Ihres Gerätes ab. Bei den Abos Comfort und Professional speichern sie die Nummer der Notrufzentrale 044 655 15 00 in den Telefonkontakten ab.



# Antworten auf die häufigsten Fragen

## **Soll ich meinen Genius regelmässig testen?**

Testen Sie Ihr Gerät mindestens 1 Mal pro Monat. Dadurch entstehen keine zusätzlichen Kosten.

## **An meinem Genius leuchtet eine grüne LED-Anzeige (siehe 1 Seite 2). Was bedeutet das?**

Das grüne Licht zeigt, dass Ihr Gerät störungsfrei funktioniert.

## **Ich habe eine technische Fehlermeldung empfangen. Was soll ich tun?**

Folgen Sie den Anweisungen in der Fehlermeldung. Falls die Störung weiter besteht, melden Sie sich bitte bei der Hotline 0848 65 65 65.

## **Die grüne und die orange Anzeige meines Genius blinken (siehe 1 & 2 Seite 2). Was soll ich tun?**

Ihr Gerät hat keinen Mobilfunkempfang. Versuchen Sie es mit einem anderen Standort.

## **Die Akku-Anzeige meines Genius blinkt orange (siehe 2 Seite 2). Was soll ich tun?**

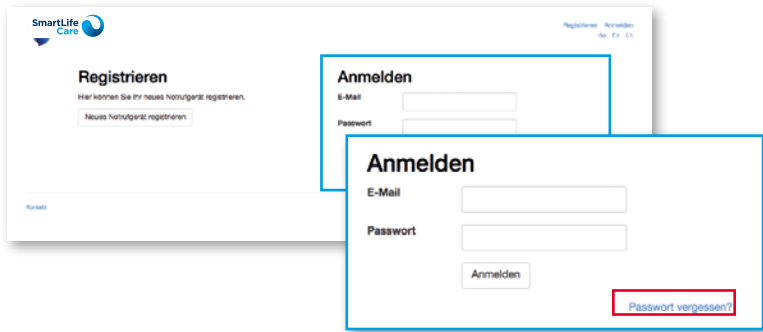
Schalten Sie den Akku auf der Unterseite Ihres Genius ein. Wenn die Anzeige weiterhin orange blinkt, muss möglicherweise die Batterie im Notrufarmband ausgetauscht werden. Melden Sie sich dafür unter der Hotline 0848 65 65 65.

## **Wo erhalte ich Zusatzsensoren wie Rauchmelder usw.?**

Unter [www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch) finden Sie die Übersicht über alle optionalen Zusatzprodukte. Sie können diese auch direkt online bestellen.

## **Wo finde ich die Telefonnummer von meinem Genius?**

Die Nummer wird bei einem Anruf auf dem Telefon-Display der Kontaktperson angezeigt. Sie finden die Nummer ebenfalls online in Ihrem Kundencenter.



### Was soll ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Auf [www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch) können Sie kostenlos ein neues Passwort anfordern.

### Kann ich meinen Genius direkt anrufen?

Ja, dies ist möglich. Wenn Genius klingelt, nehmen Sie den Anruf durch Drücken des Notrufarmbands oder der Alarmtaste auf dem Gerät entgegen.

### Habe ich eine Garantie auf meinen Genius?

Ja, sie läuft 3 Jahre. Die Batterie im Notrufarmband hat eine Lebensdauer von 5 Jahren. Danach muss der Handsender ausgetauscht werden.

### Wie kann ich mein Abonnement beenden?

Sie können Ihr Abonnement jederzeit unter Einhaltung der 30-tägigen Kündigungsfrist per E-Mail, per Post oder via Hotline auf das Ende eines Monats kündigen.

### Wie kann ich in meinem SmartLife Care-Konto Änderungen vornehmen?

Auf [www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch) im Kundencenter können Sie jederzeit die Telefonnummern Ihrer Kontaktpersonen ändern, Ihre persönlichen Daten und Einstellungen anpassen oder weitere Dienste aktivieren.

## Alarmkontakte ändern

VORNAME	NACHNAME	STRASSE	POSTLEITZAHL	ORT	TELEFONNUMMER	GEBURTSDATUM	E-MAIL	SPRACHE
Egon	Muster	Mustergasse 14	3000	Musterdorf		11.11.1942	egon.muster@bluewin.ch	deutsch

NACHNAME	TELEFONNUMMER	NATELNUMMER	E-MAIL	SPRACHE	BEGRIFF	ALARMKONTAKT POSITION
Emma Muster	+41313334455	+41794445566	emma.muster@bluewin.ch	deutsch	Sohn/Tochter	1

+ Neuen Alarmkontakt hinzufügen

Refresh

## Info & Technischer Kontakt ändern

VORNAME	NACHNAME	STRASSE	POSTLEITZAHL	ORT	TELEFONNUMMER	GEBURTSDATUM	E-MAIL	SPRACHE
Egon	Muster	Mustergasse 14	3000	Musterdorf		11.11.1942	egon.muster@bluewin.ch	deutsch

SERIENNUMMER	GERÄT AKTIV	NAME	E-MAIL	VERKAND MAIL	NATELNUMMER	VERKAND SMS	SPRACHE
10000151	<input checked="" type="checkbox"/>	Emma Muster	emma.muster@bluewin.ch	<input checked="" type="checkbox"/>	+41794445566	<input checked="" type="checkbox"/>	deutsch

Refresh

## Notizen ändern

VORNAME	NACHNAME	STRASSE	POSTLEITZAHL	ORT	TELEFONNUMMER	GEBURTSDATUM	E-MAIL	SPRACHE
Egon	Muster	Mustergasse 14	3000	Musterdorf		11.11.1942	egon.muster@bluewin.ch	deutsch

NOTIZEN
Hausmeister Herr Gruter hat einen Wohnungsschlüssel

Refresh

- 1 Neuen Alarmkontakt hinzufügen = neuen Kontakt hinzufügen
- 2 Bleistift = bestehenden Kontakt ändern
- 3 ✕ = Alarmkontakt löschen
- 4 Bleistift = Notizen resp. Info & Technischer Kontakt ändern

**Garantie und Service**

Hersteller: SmartLife Care AG, Zürichstrasse 38, 8306 Brüttsellen, Schweiz

Importeur: SmartLife Care AG, Zürichstrasse 38, 8306 Brüttsellen, Schweiz

Notrufgeräteset bestehend aus:

- Notrufgerät SmartLife Care Genius, Model RW-01
- Notrufarmband Ellipse, Model WTRZ

**Lieferumfang:**

- Notrufgerät SmartLife Care Genius, Model RW-01
- Alarmtaste Ellipse, Model WTRZ oder individuelle Auswahl
- Netzteil AC-Adapter 100 – 240 V, Output 9V DC 1 A
- Elastisches Band mit 6 farbigen Covers für Notrufarmband Ellipse
- Kordel fürs Tragen der Alarmtaste Ellipse WTRZ um den Hals
- Bedienungsanleitung dt/fr/it
- Registrierkarte dt/fr/it
- Rückantwortcouvert
- AGB

**Unterstützung / Support**

SmartLife Care AG, Zürichstrasse 38, 8306 Brüttsellen  
0848 65 65 65 Montag bis Sonntag 06:30 – 20:00

**Technische Daten:**

SmartLife Care Genius RW-01, 220 x 165 x 55 mm, Gewicht 750 g

**Frequenz**

Standard	Frequenz	SIM5320E	SIM5320J	SIM5320A
GSM	GSM 850 MHz	✓	✓	✓
	EGSM 900 MHz	✓	✓	✓
	DCS 1800 MHz	✓	✓	✓
	PCS 1900 MHz	✓	✓	✓
WCDMA	WCDMA 850 MHz	✓	✓	✓
	WCDMA 900 MHz	✓		
	WCDMA 1900 MHz			✓
	WCDMA 2100 MHz	✓	✓	✓
HSPA	HSDPA	✓	✓	✓
	HSUPA			

**Sendeleistung**

UMTS Talk			
WCDMA 2100	@Power 23 dBm	Typical 539 mA	
	@Power 21 dBm	Typical 461 mA	
	@Power 10 dBm	Typical 195 mA	
WCDMA 1900	@Power 23 dBm	Typical 604 mA	
	@Power 21 dBm	Typical 507 mA	
	@Power 10 dBm	Typical 195 mA	
WCDMA 850	@Power 23 dBm	Typical 517 mA	
	@Power 21 dBm	Typical 419 mA	
	@Power 10 dBm	Typical 189 mA	
WCDMA 900	@Power 23 dBm	Typical 524 mA	
	@Power 21 dBm	Typical 417 mA	
	@Power 10 dBm	Typical 179 mA	
HSDPA Data			
WCDMA 2100	@Power 23 dBm CQI = 22	Typical 550 mA	
	@Power 21 dBm CQI = 5	Typical 520 mA	
	@Power -5 dBm CQI = 22	Typical 270 mA	
WCDMA 1900	@Power 23 dBm CQI = 22	Typical 610 mA	
	@Power 21 dBm CQI = 5	Typical 540 mA	
	@Power -5 dBm CQI = 22	Typical 270 mA	
WCDMA 850	@Power 23 dBm CQI = 22	Typical 550 mA	
	@Power 21 dBm CQI = 5	Typical 490 mA	
	@Power -5 dBm CQI = 22	Typical 220 mA	
WCDMA 900	@Power 23 dBm CQI = 22	Typical 550 mA	
	@Power 21 dBm CQI = 5	Typical 490 mA	
	@Power -5 dBm CQI = 22	Typical 220 mA	

**Frequency Band**

EG91-EX  
FDD: B1/B3/B7/B8/B20/B28  
B1/B8 900/1800 MHz  
GPS, GLONASS, BeiDou/Compass, Galileo, QZSS

**Transmitting Power**

Class 4 (33 dBm ± 2 dB) for EGSM900  
Class 1 (30 dBm ± 2 dB) for DCS1800  
Class E2 (27 dBm ± 3 dB) for EGSM900 8-PSK  
Class E2 (26 dBm ± 3 dB) for DCS1800 8-PSK  
Class 3 (24 dBm +/-3 dB) for WCDMA bands  
Class 3 (23 dBm ± 2 dB) for LTE-FDD bands

Software: MX3\_STM\_DFI\_sw\_4gQT

Backup Batterie: 7.2 V, 1600 mAh, Ni-mH aufladbar (nicht austauschbar)

Alarmtaste Ellipse: WTRZ 48 x 36 x 13,5 mm, Gewicht 11 g

Frequenz: 869.2375 MHz, max. Sendeleistung 5 dBm

Batterie: CR2032 Lithium Batterie (nicht austauschbar)

Batterie Lebensdauer: 5 Jahre

Wasserdicht IPX8

**Sicherheitshinweise:**

- Ihr Notrufgerät und sein Zubehör sind keine Spielzeuge und können Kleinteile enthalten. Halten Sie diese ausserhalb der Reichweite von kleinen Kindern.
- Hersteller von implantierten medizinischen Geräten empfehlen einen Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Notrufgerät und dem implantierten medizinischen Gerät.
- Das Notrufgerät darf nicht ins Flugzeug mitgenommen werden (kann nicht ausgeschaltet werden).
- Lenken Sie nie ein Fahrzeug und nutzen das Notrufgerät zur selben Zeit.

**Bestimmungsgemässe Verwendung:**

- Das Notrufgerät ist robust und für den stationären Einsatz in der Schweiz vorgesehen. Es ist dennoch vor Feuchtigkeit (Regen, Badezimmer, Dusche, Schwimmen etc.) und Stössen zu schützen.
- Nur in der Schweiz verwendbar.
- Eine andere Verwendung als zuvor beschrieben führt zu Beschädigung des Produktes. Das Produkt darf nicht geändert, umgebaut oder das Gehäuse geöffnet werden.
- Das Netzteil ist nur für den Betrieb an einer haushaltsüblichen Netzsteckdose des öffentlichen Stromnetzes 100 – 240 V, 50 – 60 Hz (10 – 16 A) Wechselspannung geeignet.

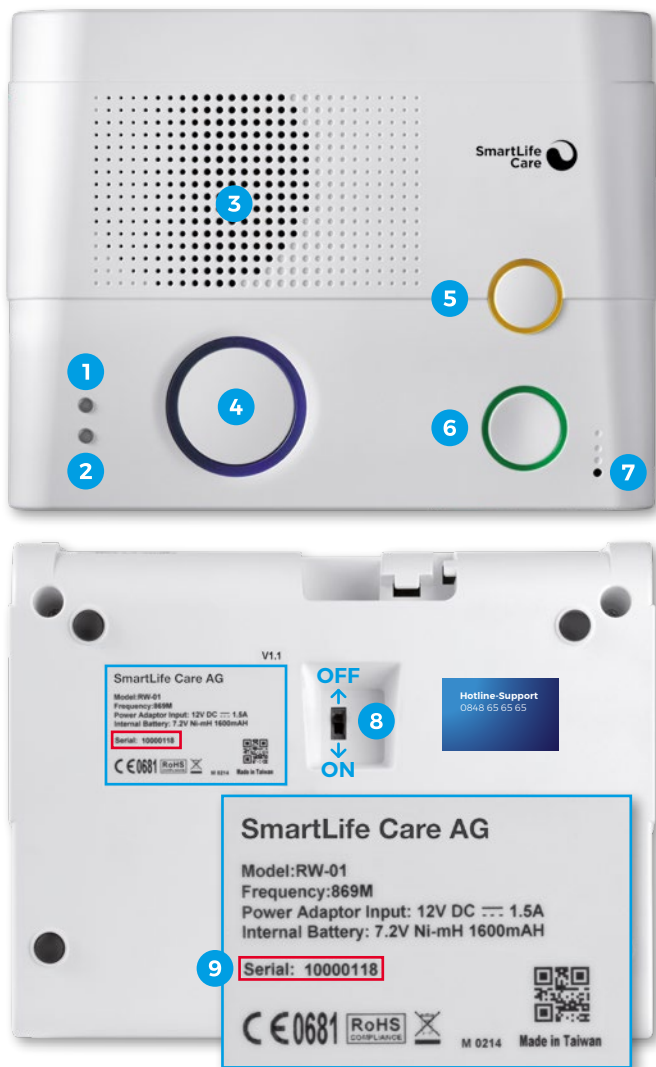
**Entsorgung:**

- Notrufgeräte und Zubehör gehören nicht in den Hausmüll. Sie können diese in den örtlichen Sammelstellen abgeben.

**Konformitätserklärung CE:**

- Hiermit erklärt die SmartLife Care AG, Zürichstrasse 38, 8306 Brüttsellen, dass die Funkanlage/Telekommunikationsrichtung Set Notrufgerät SmartLife Care Genius RW-01 und Alarmtaste Ellipse WTRZ der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Wortlaut der EU-Konformitätserklärung steht unter folgender Internetadresse <http://www.smartlife-care.ch/downloads/>
- Rolf Bona, CEO, SmartLife Care AG, 12.05.2020, Brüttsellen/Schweiz

# Votre Genius

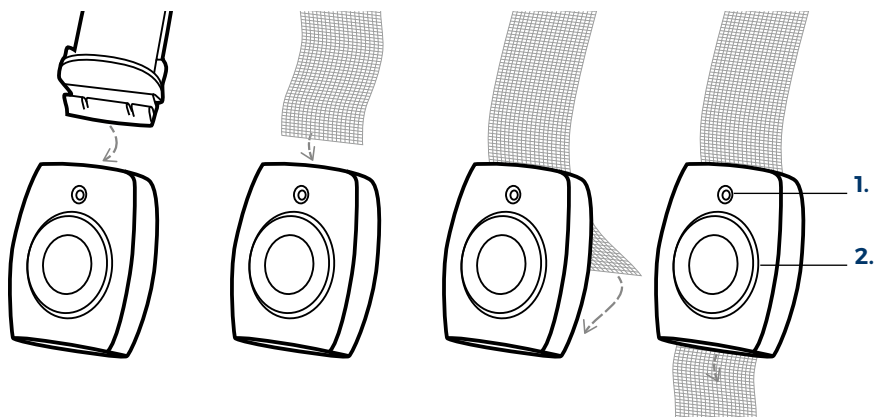




10

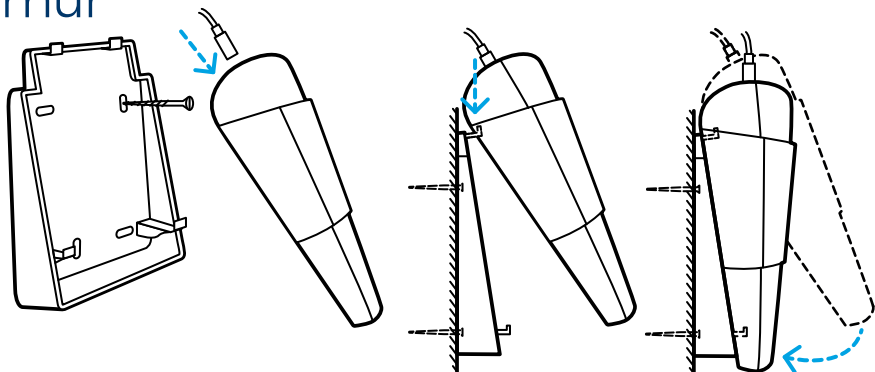
- 1 Vert allumé = tout est en OK  
Clignote en vert = bloc d'alimentation non branché  
Monter le volume du microphone
- 1 & 2 Clignote en vert et en orange = pas de réception mobile
- 2 Clignote en orange = alimentation déconnectée  
Baisser le volume du haut-parleur en appuyant
- 3 Haut-parleur
- 4 Bouton d'alarme
- 5 Bouton jaune = pour la programmation de détecteurs supplémentaires
- 6 Bouton vert = Touche journalière en option
- 7 Micro
- 8 Bouton marche/arrêt de la batterie de secours
- 9 Numéro de série
- 10 Connecteur électrique

## Instructions pour le bracelet d'appel d'urgence



1. Affichage LED
2. Bouton d'alarme

## Instructions pour le montage sur le mur



1. Fixer la plaque de montage sur le mur en utilisant des vis.
2. Connecter le câble de chargement.
3. Placer le Genius sur la plaque de montage et le faire glisser jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

# Les abonnements SmartLife Care

**Choisissez l'abonnement qui vous convient et déterminez qui doit être contacté en cas d'urgence et dans quel ordre: des proches, des voisins, des amis ou notre centrale. Celle-ci peut être jointe 24h/24 et envoie l'aide souhaitée.**

## Abonnement Basic

---

Une simple pression sur le bouton vous met en relation avec le premier de vos contacts. Si personne ne répond, l'appel passe au suivant parmi 10 contacts maximum. L'opération se produit jusqu'à 5 fois. Si personne ne peut être joint, toutes les personnes indiquées reçoivent un SMS ou un e-mail signalant que l'alarme a été déclenchée.

## Abonnement Comfort

---

Une simple pression sur le bouton vous met en relation avec le premier de vos contacts. Votre appareil appelle tous vos contacts personnels l'un après l'autre. Si personne ne répond, la centrale d'appel 24h/24 est alertée. Vous devez saisir entre 3 et 10 contacts.

## Abonnement Professional

---

Une simple pression sur le bouton vous met immédiatement en relation avec notre centrale 24h/24. 365 jours par an. La centrale détermine avec vous les modalités d'assistance dont vous avez besoin. Selon votre souhait, un proche ou un voisin est informé et de l'aide professionnelle est envoyée si nécessaire. Nous restons à l'appareil jusqu'à ce que l'aide arrive.

Il n'y a pas de frais supplémentaires pour les appels ou les alarmes déclenchées. Nous vous offrons les frais d'abonnement le mois de mise en service. Le premier mois complet sera facturé. Délai de préavis de 30 jours.

**Remarque:** Idéalement, vos contacts personnels disposent d'une clé de votre appartement ou de votre maison. Bons sont aussi des coffres-clés (montés dans la boîte à lait, par exemple), le code peut être déposé sous forme de notes dans le profil du client. Vous pouvez acheter un coffre à clés de haute qualité auprès de SmartLife Care.



# La mise en service du Genius

## Etape 1: branchez l'appareil

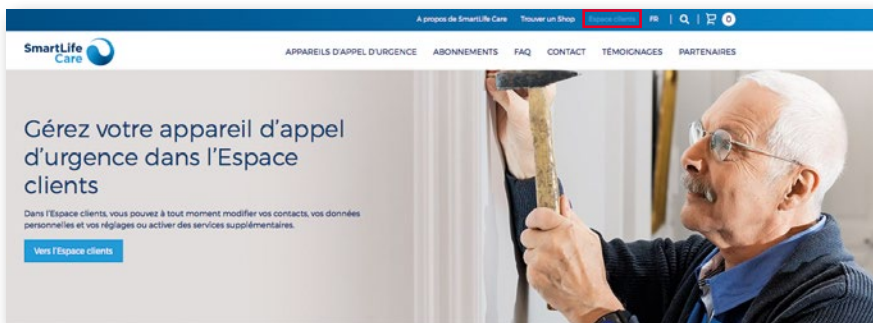
Placez le bouton de la batterie de secours sur «On». Raccordez d'abord le câble électrique sur la prise de votre Genius puis sur la prise électrique désirée.

## Etape 2: enregistrer l'appareil

Enregistrez votre Genius en ligne sur notre site Internet, par la poste à l'aide de la carte d'enregistrement, ou par téléphone en appelant notre hotline. Si vous avez commandé votre appareil en ligne et avez déjà saisi vos contacts, vous pouvez sauter cette étape.

### **Enregistrement via le site Internet**

Sur [www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch), en haut à droite, cliquez sur l'Espace clients.



Configurez l'accès à votre compte SmartLife Care avec une adresse e-mail valable et un mot de passe de votre choix (au moins 6 caractères et 1 chiffre).

Suivez les 5 étapes et saisissez les informations requises. A l'issue de l'enregistrement, vous recevrez un e-mail de confirmation.



### **Enregistrement par téléphone**

Appelez notre hotline 0848 65 65 65 et indiquez le numéro de série de votre appareil Genius, ainsi que l'abonnement souhaité, vos coordonnées et les numéros de téléphone de vos contacts.

### **Enregistrement par voie postale**

Complétez la carte d'enregistrement jointe et retournez-la à l'aide de l'enveloppe préaffranchie à:  
SmartLife Care SA  
Zürichstrasse 38  
8306 Brüttsellen

## Etape 3: tester l'appareil

---

**Une fois enregistré, votre Genius est prêt à l'utilisation et son fonctionnement technique est surveillé 24h/24.**

**Testez votre appareil en déclenchant une alarme d'essai.**

Laissez votre Genius branché sur le réseau électrique, même si vous ne l'utilisez pas immédiatement car ce n'est qu'ainsi que l'appareil fait l'objet d'une surveillance technique.

Si vous enregistrez votre appareil par la poste au moyen de la carte d'enregistrement, nous vous contacterons dès qu'un essai d'alarme sera possible.

### **Déclencher une alarme**

Appuyez sur le bouton d'alarme du bracelet d'appel d'urgence ou du Genius pendant 2 secondes. Le Genius émet des bips et l'appel est lancé. Une alarme déclenchée ne peut pas être stoppée, mais elle n'engendre pas non plus de coûts supplémentaires.

### **Recevoir une alarme**

Le téléphone de la personne de contact choisie sonne. Lorsque l'appel est pris, l'annonce vocale «appel d'urgence de «Hans Muster»» est effectuée. Appuyez sur la touche 5 pour confirmer l'appel. Ensuite, vous pouvez commencer à parler. Si l'appel n'est pas accepté ou pas attesté, le Genius essaie de contacter la personne suivante. Cela se produit au maximum 5 fois. Par la suite, toutes les personnes de contact reçoivent un mail/SMS indiquant que l'alarme n'a pas été acceptée.

Conseil: vos contacts devraient enregistrer le numéro de votre appareil. Pour les abonnements Comfort et Professional, ils devraient enregistrer le numéro de la centrale (044 655 15 00) parmi leurs contacts.

# Réponses aux questions fréquentes

## **Dois-je régulièrement tester mon appareil Genius?**

Réalisez un test au moins 1 fois par mois. Ces tests n'occasionnent pas de frais supplémentaires.

## **L'affichage LED vert est allumé sur mon appareil Genius (voir ① page 13). Qu'est-ce que cela signifie?**

La lumière verte indique que votre appareil fonctionne sans dérangement.

## **J'ai reçu un message d'erreur technique. Que dois-je faire?**

Suivez les instructions du message d'erreur. Si le problème persiste, nous vous prions d'appeler notre hotline 0848 65 65 65.

## **Les affichages LED vert et orange clignotent sur mon appareil Genius (voir ① & ② page 13). Que dois-je faire?**

Votre appareil ne capte pas de réception mobile. Essayez un autre emplacement.

## **L'affichage orange de la batterie de mon appareil Genius clignote (voir ② page 13). Que dois-je faire?**

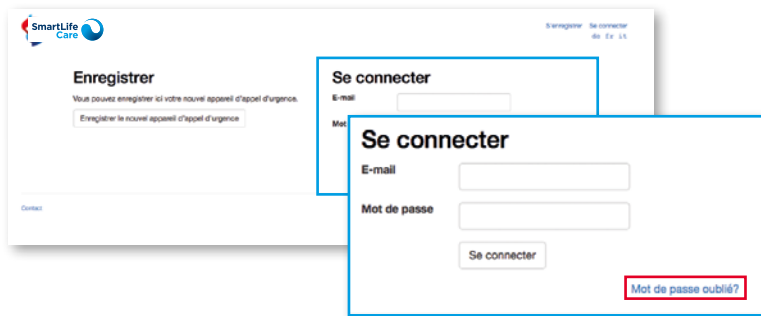
Allumez la batterie en dessous de votre appareil Genius. Si l'affichage orange continue de clignoter, il se peut qu'il soit nécessaire de changer la batterie du bracelet. Dans ce cas, appelez notre hotline 0848 65 65 65.

## **Où puis-je me procurer des capteurs supplémentaires, tels que détecteur de fumée, etc.?**

Vous trouverez un aperçu de tous les produits en option sur [www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch). Vous pouvez également les commander directement en ligne.

## **Où puis-je trouver le numéro de téléphone de mon Genius?**

Le numéro est affiché sur l'écran du téléphone de la personne contactée lors d'un appel. Vous trouverez aussi le numéro en ligne dans votre Espace clients.



### **Que puis-je faire si j'ai oublié mon mot de passe?**

Demandez gratuitement un nouveau mot de passe sur [www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch).

### **Puis-je appeler directement mon Genius?**

Oui, c'est possible. Lorsque le Genius sonne, prenez l'appel en appuyant sur le bracelet d'appel d'urgence ou sur le bouton d'alarme de l'appareil.

### **Est-ce que je dispose d'une garantie sur mon Genius?**

Oui, de 3 ans. La batterie du bracelet a une durée de vie de 5 ans. Ensuite, l'émetteur devra être remplacé.

### **Comment puis-je résilier mon abonnement?**

Vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment pour la fin d'un mois, et ce par e-mail, par voie postale ou via notre hotline en observant un préavis de 30 jours.

### **Comment puis-je modifier les paramètres de mon compte SmartLife Care?**

Dans l'Espace clients sur [www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch), vous pouvez à tout moment modifier les numéros de téléphone de vos contacts, vos données personnelles et vos réglages ou activer des services supplémentaires.

## Modifier les contacts personnels

PRENOM	NOM	RUE	NPA	LIEU	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	DATE DE NAISSANCE	E-MAIL	LANGUE
Egon	Exemple	Rue Exemple 1	1920	Exemple		11.11.1942	egon.exemple@bluewin.ch	Français
Contacts d'alarme								
NOM	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	NUMÉRO DE PORTABLE	E-MAIL	LANGUE	LIEN	POSITION DU CONTACT D'ALARME		
Emma Exemple	+41313334455	+41794445566	emma.exemple@bluewin.ch	français	Fils/fille	1		
+ Ajouter un contact d'alarme								

## Modifier les notes

PRENOM	NOM	RUE	NPA	LIEU	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	DATE DE NAISSANCE	E-MAIL	LANGUE
Egon	Exemple	Rue Exemple 1	1920	Exemple		11.11.1942	egon.exemple@bluewin.ch	Français
Info & Contact technique								
NUMÉRO DE SÉRIE	ACTIVE	NOM	E-MAIL	ENVOI PAR E-MAIL	NUMÉRO DE PORTABLE	ENVOI PAR SMS	LANGUE	
20001391	<input checked="" type="checkbox"/>	Emma Exemple	emma.exemple@bluewin.ch	<input checked="" type="checkbox"/>	+41791234567	<input checked="" type="checkbox"/>	français	

## Modifier les informations et le contact technique

PRENOM	NOM	RUE	NPA	LIEU	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	DATE DE NAISSANCE	E-MAIL	LANGUE
Egon	Exemple	Rue Exemple 1	1920	Exemple		11.11.1942	egon.muster@bluewin.ch	Français
Note								
NOTES								
Monsieur Grüter a une clé de recharge								

- 1 Ajouter un nouveau contact d'alarme = ajouter un nouveau contact
- 2 Crayon = modifier un contact existant
- 3 ✕ = supprimer le contact d'alarme
- 4 Crayon = modifier les notes ou les informations et le contact technique

## Garantie et service

Fabricant: SmartLife Care SA, Zürichstrasse 38,  
8306 Brüttisellen, Suisse

Importateur: SmartLife Care SA, Zürichstrasse 38,  
8306 Brüttisellen, Suisse

Kit d'appareils d'appel d'urgence comprenant:

- Appareil d'appel d'urgence SmartLife Care Genius, modèle RW-01
- Bracelet d'alarme Ellipse, modèle WTRZ

## Contenu de la livraison:

- Appareil d'appel d'urgence SmartLife Care Genius, modèle RW-01
- Bouton d'alarme Ellipse, modèle WTRZ ou sélection individuelle
- Alimentation Adaptateur AC 100-240 V, sortie 9 V DC 1 A
- Bracelet élastique avec 6 coques de couleur pour le bracelet d'alarme Ellipse
- Cordon pour porter le bouton d'alarme Ellipse WTRZ autour du cou
- Mode d'emploi DE/FR/IT
- Carte d'enregistrement DE/FR/IT
- Enveloppe réponse
- CCV

## Assistance / Aide

SmartLife Care SA, Zürichstrasse 38, 8306 Brüttisellen  
0848 65 65 65 du lundi au dimanche de 6h30 à 20h00

## Caractéristiques techniques:

SmartLife Care Genius RW-01, 220 x 165 x 55 mm,  
Poids 750 g

### Bande de fréquence

Standard	Bande de fréquence	SIM5320E	SIM5320J	SIM5320A
GSM	GSM 850 MHz	✓	✓	✓
	EGSM 900 MHz	✓	✓	✓
	DCS 1800 MHz	✓	✓	✓
	PCS 1900 MHz	✓	✓	✓
WCDMA	WCDMA 850 MHz		✓	✓
	WCDMA 900 MHz	✓		
	WCDMA 1900 MHz			✓
HSPA	WCDMA 2100 MHz	✓	✓	
	HSDPA	✓	✓	✓
	HSUPA	✓		

### Puissance d'émission

#### UMTS Talk

WCDMA 2100	@Power 23 dBm	Typical 539 mA
	@Power 21 dBm	Typical 461 mA
	@Power 10 dBm	Typical 195 mA
WCDMA 1900	@Power 23 dBm	Typical 604 mA
	@Power 21 dBm	Typical 507 mA
	@Power 10 dBm	Typical 195 mA
WCDMA 850	@Power 23 dBm	Typical 517 mA
	@Power 21 dBm	Typical 419 mA
	@Power 10 dBm	Typical 189 mA
WCDMA 900	@Power 23 dBm	Typical 524 mA
	@Power 21 dBm	Typical 417 mA
	@Power 10 dBm	Typical 179 mA

#### HSDPA Data

WCDMA 2100	@Power 23 dBm CQI = 22	Typical 550 mA
	@Power 21 dBm CQI = 5	Typical 520 mA
	@Power -5 dBm CQI = 22	Typical 270 mA
WCDMA 1900	@Power 23 dBm CQI = 22	Typical 610 mA
	@Power 21 dBm CQI = 5	Typical 540 mA
	@Power -5 dBm CQI = 22	Typical 270 mA
WCDMA 850	@Power 23 dBm CQI = 22	Typical 550 mA
	@Power 21 dBm CQI = 5	Typical 490 mA
	@Power -5 dBm CQI = 22	Typical 220 mA
WCDMA 900	@Power 23 dBm CQI = 22	Typical 550 mA
	@Power 21 dBm CQI = 5	Typical 490 mA
	@Power -5 dBm CQI = 22	Typical 220 mA

## Frequency Band

EG91-EX  
FDD: B1/B3/B7/B8/B20/B28  
B1/B8 900/1800 MHz  
GPS, GLONASS, BeiDou/Compass, Galileo, QZSS

## Transmitting Power

Class 4 (33 dBm ± 2 dB) for EGSM900  
Class 1 (30 dBm ± 2 dB) for DCS1800  
Class E2 (27 dBm ± 3 dB) for EGSM900 8-PSK  
Class E2 (26 dBm ± 3 dB) for DCS1800 8-PSK  
Class 3 (24 dBm -1/3 dB) for WCDMA bands  
Class 3 (23 dBm ± 2 dB) for LTE-FDD bands

Logiciel: MX3\_STM\_DF1\_sw\_4gQT

## Batterie de secours:

7,2 V, 1600 mAh, accumulateur NIMH rechargeable  
(non remplaçable)

## Bouton d'alarme Ellipse:

WTRZ 48 x 36 x 13,5 mm, Poids 11 g

Fréquence: 869,2375 MHz.

Puissance d'émission max. 5 dBm

Batterie: CR2032, batterie au lithium (non remplaçable)

Durée de vie de la batterie: 5 ans

Étanchéité IPX8

## Consignes de sécurité:

- Votre appareil d'appel d'urgence et ses accessoires ne sont pas des jouets et peuvent contenir de petites pièces. Veillez donc à le conserver hors de portée des jeunes enfants.
- Les fabricants de dispositifs médicaux implantés recommandent une distance minimale de 20 cm entre l'appareil d'appel d'urgence et le dispositif médical implanté.
- L'appareil d'appel d'urgence ne doit pas être pris dans l'avion car il ne peut pas être éteint.
- Ne conduisez jamais un véhicule en utilisant l'appareil d'appel d'urgence en même temps.

## Utilisation prévue:

- Le dispositif d'appel d'urgence est robuste et conçu pour une utilisation fixe en Suisse. Néanmoins, il doit être protégé de l'humidité (pluie, salle de bain, douche, baignade, etc.) et des chocs.
- Ne peut être utilisé qu'en Suisse.
- Toute utilisation autre que celle décrite ci-dessus endommagera le produit. Le produit ne doit pas être modifié, transformé ou le boîtier ouvert.
- Le bloc d'alimentation ne peut fonctionner qu'avec une prise de courant domestique du réseau public d'alimentation électrique de 100 - 240 V, 50 - 60 Hz (10 - 16 A) de tension alternative.

## Elimination:

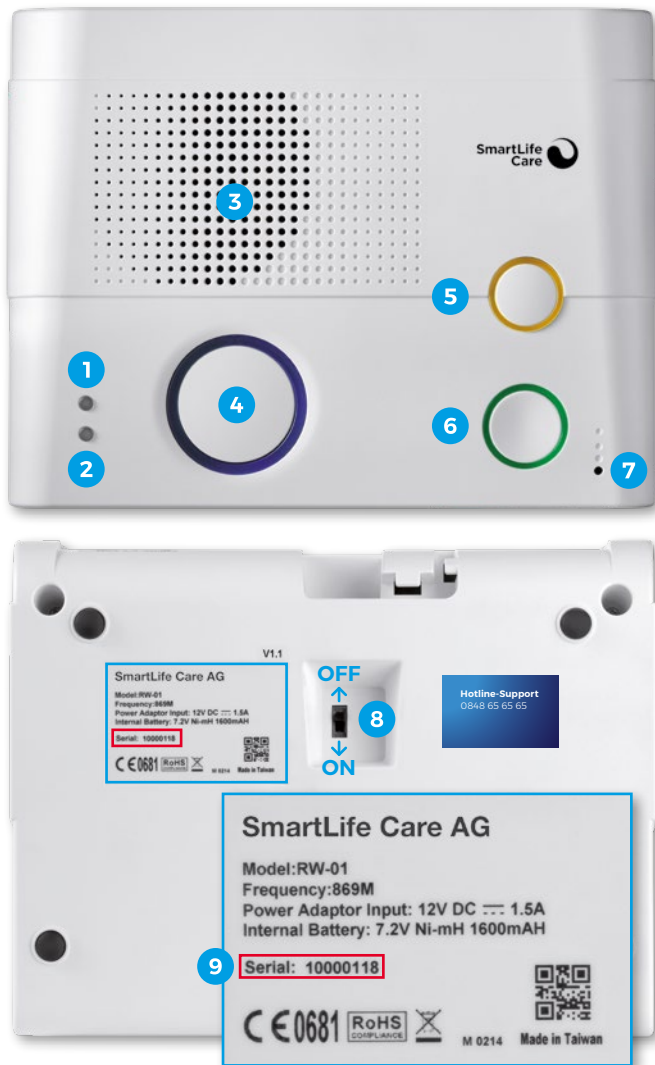
- Les dispositifs d'appel d'urgence et leurs accessoires n'ont pas leur place dans les ordures ménagères. Vous pouvez les remettre aux points de collecte locaux.

## Déclaration de conformité CE:

- SmartLife Care SA, Zürichstrasse 38, 8306 Brüttisellen, Suisse, déclare par la présente que le dispositif d'appel d'urgence avec fonction radio SmartLife Care Genius RW-01 et le bouton d'alarme Ellipse WTRZ sont conformes à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE peut être consulté à l'adresse Internet suivante:  
<http://www.smartlife-care.ch/downloads/>
- Rolf Bona, PDS, SmartLife Care SA, 12.05.2020, Brüttisellen/Suisse

# Il suo Genius

Deutsch Français Italiano



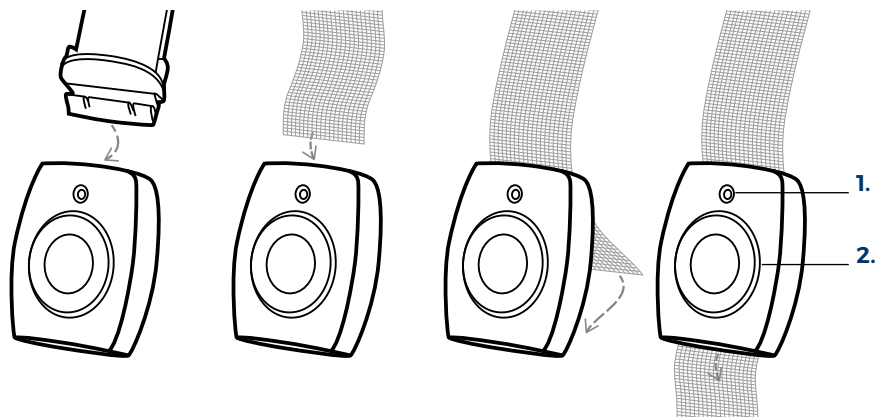




10

- 1 Luce verde fissa = tutto ok  
Luce verde lampeggiante = alimentazione assente  
Aumentare il volume del microfono premendo
- 1 & 2 Luce verde lampeggiante = alimentazione assente
- 2 Luce arancione lampeggiante = batteria non inserita  
Diminuire il volume del altoparlante premendo
- 3 Altoparlante
- 4 Tasto di allarme
- 5 Pulsante giallo = per la programmazione di sensori aggiuntivi
- 6 Pulsante verde = Pulsante del giorno opzionale
- 7 Altoparlante
- 8 Pulsante batteria d'emergenza on/off
- 9 Numero seriale
- 10 Ingresso alimentazione

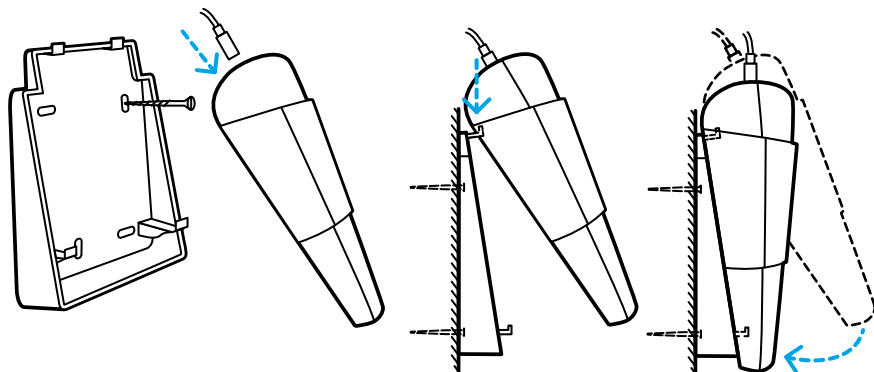
## Istruzioni per il braccialetto



1. Spia LED
2. Tasto di allarme

Deutsch Français Italiano

## Istruzioni per l'installazione a parete



1. Fissare alla parete il pannello per l'installazione con le viti.
2. Attaccare il cavo di ricarica.

3. Posizionare lo Genius sul pannello e spingerlo verso il basso fino a quando non si incastra.

# Gli abbonamenti SmartLife Care

**Scegliete l'abbonamento adatto e indicate chi contattare in caso d'emergenza e con quale priorità: parenti, vicini, conoscenti o la nostra centrale di allarme. La nostra centrale di allarme è raggiungibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24 e fornisce l'aiuto desiderato.**

## Abbonamento Basic

---

Premendo il pulsante, l'apparecchio chiama la vostra prima persona di riferimento. In caso di mancata risposta, la procedura viene ripetuta fino a un massimo di 10 contatti, per un totale di 5 volte. Qualora nessuno sia raggiungibile, tutte le persone di riferimento indicate vengono informate dell'allarme con un SMS o una e-mail.

## Abbonamento Comfort

---

Premendo il pulsante dell'apparecchio viene chiamata la vostra prima persona di riferimento e selezionati uno dopo l'altro tutti i numeri delle persone di contatto indicate. Se nessuno risponde verrà collegato con la centrale d'emergenza, operativa 24 ore su 24. Devono essere indicati tra 3 e 10 contatti.

## Abbonamento Professional

---

Premendo un pulsante sarete subito in contatto con la nostra centrale di allarme, operativa 24 ore su 24, 365 giorni l'anno. La centrale concorda con voi il tipo di assistenza necessaria. Se richiesto, è possibile informare un familiare o un vicino nonché, in caso di necessità, richiedere un assistente professionale. Rimarremo al telefono finché non riceverete assistenza.

Non sono previsti costi aggiuntivi per le telefonate o per gli allarmi lanciati. Il canone di abbonamento per il mese di attivazione è in omaggio. Viene addebitato solo il primo mese completo. Termine di disdetta di 30 giorni.

**Nota:** È consigliabile che le sue persone di contatto dispongano di una chiave del suo appartamento. Una buona opzione sono le casseforti chiave (ad esempio montate nella bucalettere) il codice può essere notata nel profilo del cliente. È possibile acquistare un deposito chiavi di alta qualità da SmartLife Care.

# La messa in esercizio di Genius

## Passo 1: collegare l'apparecchio

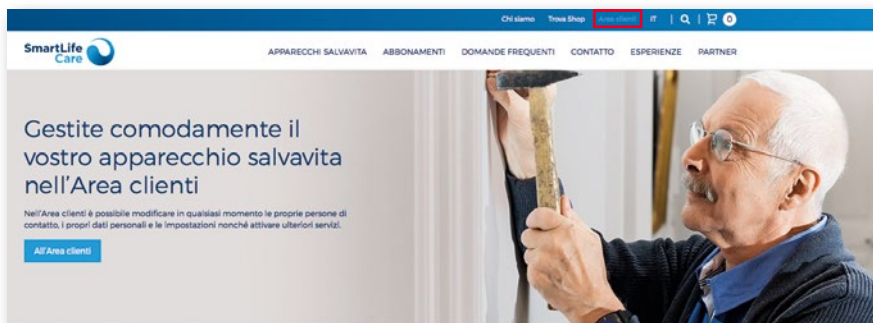
Posizioni l'interruttore per la batteria d'emergenza su «On». Attacchi il cavo elettrico prima all'allacciamento elettrico del suo Genius e poi alla presa di corrente desiderata.

## Passo 2: registrare l'apparecchio

Registri il suo Genius online sul nostro sito, per posta mediante la cartolina di registrazione allegata oppure telefonicamente chiamando la nostra Hotline. Se avete ordinato il vostro apparecchio online e avete già indicato i vostri contatti personali, potete saltare questo passaggio.

### **Registrazione tramite il sito internet**

Su [www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch) selezionate in alto a destra la voce del menu Area clienti.



Crei un profilo per accedere al suo account SmartLife Care digitando un indirizzo e-mail valido e una password a scelta (almeno 6 caratteri e 1 cifra).

Segua i 5 passaggi. Al termine della registrazione riceverà una e-mail di conferma.

The image displays three screenshots from the SmartLife Care registration process. The top screenshot shows the registration page with a 'Registra' button highlighted in red. A callout box on the right provides a magnified view of the 'Registra' button and its text. The middle screenshot shows the 'Accedi' (Login) section with input fields for 'E-mail' and 'Password'. The bottom screenshot shows a confirmation page with instructions for the user, a list of registration steps, and a field for the device's serial number.

**SmartLife Care** Registrazione Accedi

**Registra**  
Qui può registrare il suo nuovo dispositivo salvavita.  
[registra nuovo dispositivo salvavita](#)

**Accedi**  
E-mail   
Password

**Registra**  
Qui può registrare il suo nuovo dispositivo salvavita.  
[Registra nuovo dispositivo salvavita](#)

**SmartLife Care** Salvo Annulla

Gentile cliente,  
grazie per aver scelto il servizio salvavita Swisscom. Dopo aver registrato i suoi dati e aver scelto l'addebiatamento, il suo dispositivo salvavita sarà pronto per l'uso.  
Prima della registrazione l'apparecchio salvavita deve essere collegato alla rete elettrica e pronto all'uso (il lucino LED deve essere verde).

**Operazioni di registrazione**

1. Inserire numero di serie e collegare il dispositivo salvavita
2. Selezionare l'addebiatamento SmartLife Care
3. Inserire i dati cliente
4. Inserire i dati dei contatti di emergenza
5. Ulteriori impostazioni

Numero di serie del dispositivo salvavita:

**Registrazione per telefono**

Chiami il numero 0848 65 65 65 e comunichi il numero seriale del suo Genius, l'abbonamento desiderato, i suoi dati di contatto personali e i numeri di telefono delle persone di contatto.

**Registrazione per posta**

Compili la cartolina allegata e la spedisca nella busta preaffrancata a:  
SmartLife Care SA  
Zürichstrasse 38  
8306 Brüttisellen

## Passo 3: testare l'apparecchio

---

### **Al termine della registrazione il suo Genius è pronto all'uso e sarà sorvegliato 24 ore su 24. Testi il suo apparecchio con un allarme di prova.**

Lasci il suo Genius allacciato alla corrente anche se non lo intende usare subito. Solo in questo modo l'apparecchio può essere controllato tecnicamente.

Se registra l'apparecchio per posta mediante la cartolina di registrazione, ci contatti non appena sarà possibile effettuare un allarme di prova.

**Come lanciare un allarme**

Premete sul braccialetto per la chiamata d'emergenza o sul tasto di allarme del Genius per 2 secondi. Lo Genius emette un suono e avvia la chiamata. Una volta attivato non è possibile fermare l'allarme. Ciò non genera tuttavia dei costi supplementari.

**Ricevere l'allarme**

Il telefono della prima persona di contatto suona. Se la chiamata viene presa, parte il messaggio vocale «chiamata di emergenza di «Hans Muster»». Prema il tasto 5 per confermare la chiamata. In seguito può parlare. Se la chiamata non ottiene risposta o non è confermata, Genius prova a chiamare la persona di contatto seguente. Questo avviene per al massimo 5 volte. Infine, tutte le persone di contatto ricevono un'e-mail o un SMS con la segnalazione di non aver risposto all'allarme.

Suggerimento: idealmente i vostri contatti personali dovrebbero memorizzare il numero di telefono del vostro salvavita. Negli abbonamenti Comfort e Professional memorizzano il numero della centrale di allarme 044 655 15 00 nella rubrica.

# Risposte alle domande più frequenti

## **Devo testare regolarmente il mio Genius?**

Verifichi il funzionamento dell'apparecchio almeno una volta al mese. L'operazione non ha costi aggiuntivi.

## **Sul mio Genius lampeggia una spia LED verde (vedi 1 pagina 24). Che cosa significa?**

La luce verde significa che il suo apparecchio funziona senza problemi.

## **Ho ricevuto una segnalazione di guasto tecnico. Che cosa devo fare?**

Segua le istruzioni riportate nel messaggio di errore. Nel caso in cui l'interruzione persista, contatti il numero 0848 65 65 65.

## **Sul mio Genius lampeggiano la spia verde e quella arancione (vedi 1 & 2 pagina 24). Che cosa devo fare?**

Il suo apparecchio non riceve la rete mobile. Provi a collocarlo in un altro luogo.

## **La spia della batteria sul mio Genius lampeggia in arancione (vedi 2 pagina 24). Che cosa devo fare?**

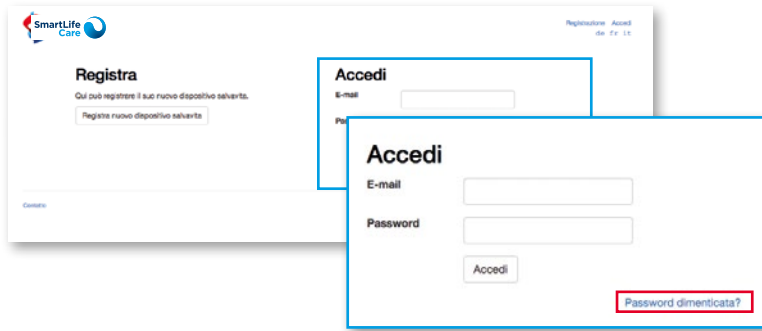
Accenda la batteria sulla parte inferiore del suo Genius. Se la spia arancione continua a lampeggiare, probabilmente la batteria nel bracciale deve essere sostituita. Contatti il numero 0848 65 65 65.

## **Dove posso ricevere sensori aggiuntivi come il rilevatore di fumo ecc.?**

Su [www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch) è disponibile la panoramica di tutti i prodotti aggiuntivi, ordinabili anche online.

## **Dove trovo il numero di telefono del mio Genius?**

Durante una chiamata il numero viene visualizzato sul display del telefono della persona di contatto. Il numero di telefono è disponibile anche nell'Area clienti online.



### **Che cosa devo fare se dimentico la password?**

Su [www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch) può richiedere gratuitamente una nuova password.

### **Posso chiamare direttamente il mio Genius?**

Sì, è possibile. Se Genius squilla, accettate la chiamata premendo sul braccialetto o sul tasto di allarme dell'apparecchio.

### **Ho una garanzia sul mio Genius?**

Sì, di 3 anni. La batteria nel braccialetto per le chiamate d'emergenza ha una durata di 5 anni. Successivamente il trasmettitore dovrà essere sostituito.

### **Come posso disdire il mio abbonamento?**

È possibile disdire il proprio abbonamento alla fine del mese per e-mail, per posta o tramite il numero in qualsiasi momento, rispettando il termine di disdetta di 30 giorni.

### **Come posso modificare il mio account SmartLife Care?**

Nell'Area clienti di [www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch) è possibile modificare in qualsiasi momento i numeri di telefono dei propri contatti personali, configurare i dati e le impostazioni personali o attivare ulteriori servizi.



## Modifica contatti d'allarme

NOME	COGNOME	VIA	NPA	LOCALITÀ	NUMERO DI TELEFONO	DATA DI NASCITA	E-MAIL	LINGUA
Egon	Esempio	Via Esempio 1	6900	Esempio		11.11.1942	egon.esempio@bluewin.ch	Italiano
<b>Contatti di emergenza</b>   Alarme   Contratti   Info & Contatto tecnico   Appunti								
COGNOME	NUMERO DI TELEFONO	NUMERO NATEL.	E-MAIL	LINGUA	RAPPORTO	POSIZIONE CONTATTO DI EMERGENZA		
Emma Esempio	+41313334455	+41794445566	emma.esempio@bluewin.ch	Italiano	Figlio/a	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➕ Aggiungi nuovo contatto di emergenza <span style="float: right;">Refresh</span>								

## Modifica note

NOME	COGNOME	VIA	NPA	LOCALITÀ	NUMERO DI TELEFONO	DATA DI NASCITA	E-MAIL	LINGUA
Egon	Esempio	Via Esempio 1	3000	6900		11.11.1942	egon.esempio@bluewin.ch	Italiano
<b>Contatti di emergenza</b>   Alarme   Contratti   <b>Info &amp; Contatto tecnico</b>   Appunti   Posizione								
NUMERO DI SERIE	ATTIVATO	NOV	E-MAIL	INVIO MAIL	NUMERO NATEL.	INVIO SMS	LINGUA	
20001391	<input checked="" type="checkbox"/>	Emma Esempio	emma.esempio@bluewin.ch	<input checked="" type="checkbox"/>	+41791234567	<input checked="" type="checkbox"/>	Italiano	<input type="checkbox"/>
<span style="float: right;">Refresh</span>								

## Modifica info e contatto tecnico

NOME	COGNOME	VIA	NPA	LOCALITÀ	NUMERO DI TELEFONO	DATA DI NASCITA	E-MAIL	LINGUA
Egon	Esempio	Via Esempio 1	6900	Esempio	+4179123456789	11.11.1942	egon.esempio@bluewin.ch	Italiano
<b>Contatti di emergenza</b>   Alarme   Contratti   Info & Contatto tecnico   <b>Appunti</b>   Posizione								
NOTES								
Signor Grüter ha una chiave di riserva <span style="float: right;"><input type="checkbox"/></span>								
<span style="float: right;">Refresh</span>								

- ➊ Aggiungere nuovo contatto d'allarme = aggiungere nuovo contatto
- ➋ Matita = modificare contatto già inserito
- ➌ ✕ = eliminare contatto d'allarme
- ➍ Matita = modificare note, info e contatto tecnico

## Garanzia e assistenza

Produttore: SmartLife Care SA, Zürichstrasse 38,  
8306 Brüttisellen, Svizzera

Importatore: SmartLife Care SA, Zürichstrasse 38,  
8306 Brüttisellen, Svizzera

Set di apparecchi salvavita composto da:

- Apparecchio salvavita SmartLife Care Genius, modello RW-01
- Braccialetto salvavita Ellipse, modello WTRZ

### Dotazione:

- Apparecchio salvavita SmartLife Care Genius, modello RW-01
- Pulsante di allarme Ellipse, modello WTRZ o selezione individuale
- Alimentatore adattatore AC 100 – 240 V, uscita 9 V DC 1 A
- Braccialetto elastico con 6 cover colorate per braccialetto salvavita Ellipse
- Cordino per portare il pulsante di allarme Ellipse WTRZ al collo
- Istruzioni per l'uso de/fr/it
- Cartolina di registrazione de/fr/it
- Busta di risposta
- CG

### Assistenza/Supporto

SmartLife Care SA, Zürichstrasse 38, 8306 Brüttisellen  
0848 65 65 65 lunedì - domenica 6.30-20

### Dati tecnici:

SmartLife Care Genius RW-01, 220 x 165 x 55 mm,  
Peso 750 gr

Banda di frequenza

Standard	Banda di frequenza	SIM5320E	SIM5320J	SIM5320A
GSM	GSM 850 MHz	✓	✓	✓
	EGSM 900 MHz	✓	✓	✓
	DCS 1800 MHz	✓	✓	✓
	PCS 1900 MHz	✓	✓	✓
	WCDMA 850 MHz		✓	✓
WCDMA	WCDMA 900 MHz	✓		
	WCDMA 1900 MHz			✓
	WCDMA 2100 MHz	✓	✓	✓
HSPA	HSDPA	✓	✓	✓
	HSUPA			

Potenza di trasmissione

UMTS Talk			
WCDMA 2100	@Power 23 dBm	Typical 539 mA	
	@Power 21 dBm	Typical 461 mA	
	@Power 10 dBm	Typical 195 mA	
WCDMA 1900	@Power 23 dBm	Typical 604 mA	
	@Power 21 dBm	Typical 507 mA	
	@Power 10 dBm	Typical 195 mA	
WCDMA 850	@Power 23 dBm	Typical 517 mA	
	@Power 21 dBm	Typical 419 mA	
	@Power 10 dBm	Typical 189 mA	
WCDMA 900	@Power 23 dBm	Typical 524 mA	
	@Power 21 dBm	Typical 417 mA	
	@Power 10 dBm	Typical 179 mA	
HSDPA Data			
WCDMA 2100	@Power 23 dBm CQI = 22	Typical 550 mA	
	@Power 21 dBm CQI = 5	Typical 520 mA	
	@Power -5 dBm CQI = 22	Typical 270 mA	
WCDMA 1900	@Power 23 dBm CQI = 22	Typical 610 mA	
	@Power 21 dBm CQI = 5	Typical 540 mA	
	@Power -5 dBm CQI = 22	Typical 270 mA	
WCDMA 850	@Power 23 dBm CQI = 22	Typical 550 mA	
	@Power 21 dBm CQI = 5	Typical 490 mA	
	@Power -5 dBm CQI = 22	Typical 220 mA	
WCDMA 900	@Power 23 dBm CQI = 22	Typical 550 mA	
	@Power 21 dBm CQI = 5	Typical 490 mA	
	@Power -5 dBm CQI = 22	Typical 220 mA	

## Frequency Band

EG91-EX

FDD: B1/B3/B7/B8/B20/B28

B1/B8 900/1800 MHz

GPS, GLONASS, BeiDou/Compass, Galileo, QZSS

### Transmitting Power

Class 4 (33 dBm ± 2 dB) for EGSM900

Class 1 (30 dBm ± 2 dB) for DCS1800

Class E2 (27 dBm ± 3 dB) for EGSM900 8-PSK

Class E2 (26 dBm ± 3 dB) for DCS1800 8-PSK

Class 3 (24 dBm +/- 3 dB) for WCDMA bands

Class 3 (23 dBm ± 2 dB) for LTE-FDD bands

Software: MX3\_STM\_DFI\_sw\_4gQT

Batteria di riserva

7,2 V, 1600 mAh, ricaricabile Ni-mH (non sostituibile)

Pulsante di allarme Ellipse:

WTRZ 48 x 36 x 13,5 mm, Peso 11 gr

Frequenza: 869.2375 MHz,

Potenza di trasmissione max. 5 dBm

Batteria: batteria al litio CR2032 (non sostituibile)

Durata della batteria: 5 anni

Impermeabile IPX8

### Istruzioni di sicurezza:

- L'apparecchio salvavita e i relativi accessori non sono giocattoli e possono contenere parti di piccole dimensioni. Tenere fuori dalla portata dei bambini.
- I produttori di apparecchi medici impiantati raccomandano una distanza minima di 20 cm tra l'apparecchio salvavita e il dispositivo medico impiantato.
- L'apparecchio salvavita non può essere portato all'interno di un aeromobile (non può essere spento).
- Non guidare mai un veicolo e utilizzare l'apparecchio salvavita contemporaneamente.

### Uso previsto:

- L'apparecchio salvavita è resistente e progettato per l'uso fisso in Svizzera. Tuttavia deve essere protetto dall'umidità (pioggia, bagno, doccia, nuoto ecc.) e dagli urti.
- Utilizzabile solo in Svizzera.
- Qualsiasi utilizzo diverso da quello sopra descritto comporterà il danneggiamento del prodotto. Il prodotto non può essere modificato e trasformato né la custodia può in alcun modo essere aperta.
- L'alimentatore è adatto solo per il funzionamento con una presa di rete domestica del sistema di alimentazione pubblica 100 – 240 V, 50 – 60 Hz (10 – 16 A) adatto a tensione alternata.

### Smaltimento:

- L'apparecchio salvavita e i relativi accessori non possono essere gettati nei rifiuti domestici. È possibile consegnarli presso i punti di raccolta locali.

### Dichiarazione di conformità CE:

- Con la presente, SmartLife Care SA, Zürichstrasse 38, 8306 Brüttisellen, dichiara che il set di apparecchi salvavita per impianti di radio e telecomunicazione SmartLife Care Genius RW-01 e il pulsante di allarme Ellipse WTRZ sono conformi alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet <http://www.smartlife-care.ch/downloads/>
- Rolf Bona, CEO, SmartLife Care SA, 12.05.2020, Brüttisellen/Svizzera



### **Weitere Informationen**

[www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch)

E-Mail: [support@smartlifecare.ch](mailto:support@smartlifecare.ch)

Hotline: 0848 65 65 65 (täglich von 6.30 Uhr bis 20.00 Uhr)

### **Informations complémentaires**

[www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch)

E-mail: [support@smartlifecare.ch](mailto:support@smartlifecare.ch)

Hotline: 0848 65 65 65 (tous les jours de 6h30 à 20h00)

### **Ulteriori informazioni**

[www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch)

E-mail: [support@smartlifecare.ch](mailto:support@smartlifecare.ch)

Numero: 0848 65 65 65 (tutti i giorni dalle 6.30 alle 20.00)

### **SmartLife Care AG**

**Zürichstrasse 44**

**8306 Brüttsellen**

SmartLife Care AG ist ein Unternehmen von:

SmartLife Care SA est une entreprise de:

SmartLife Care SA è un'azienda di:

